

## **Privacyverklaring**

Deze verklaring is opgesteld op basis van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt en op welke manier en met welk doel ze worden verwerkt door FloW Huiswerkbegeleiding, gevestigd te Van der Steenstraat 21, 3552 XT, Utrecht, KvK-nummer 67362036. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 11-09-2018. U wordt aangeraden deze verklaring zorgvuldig door te nemen.

### **Wanneer worden persoonsgegevens verwerkt?**

Er worden persoonsgegevens verwerkt op het moment dat u met ons een overeenkomst sluit voor het afnemen van een dienst, of wanneer u met ons een arbeidsovereenkomst sluit. De gegevens worden tijdens een intake- of sollicitatieprocedure verzameld via de formulieren die u invult. FloW Huiswerkbegeleiding verzamelt dus alleen de gegevens die u ons zelf via formulieren verstrekt.

### **Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

De persoonsgegevens zijn in het geval van een overeenkomst voor het afnemen van een dienst: namen, adressen, e-mailadressen en telefoonnummers van ouder en leerling, de geboortedatum van de leerling, de school en klas van de leerling en de betalingsgegevens van de ouder.

In het geval van een arbeidsovereenkomst zijn dit alle wettelijk verplichte gegevens (naam, adres, contactgegevens, BSN, geboortedatum, kopie van paspoort) en alle gegevens die nodig zijn voor de verloning (naam en bankrekeningnummer).

### **Waarom worden deze gegevens verwerkt?**

Persoonsgegevens worden verwerkt met geen enkel ander doel dan de overeenkomst inclusief verloning of facturatie te kunnen uitvoeren. Deze rechtsgrond is opgenomen in artikel 6 lid 1 van de AVG. Als u uw gegevens niet wenst te verstrekken, kan de overeenkomst niet worden uitgevoerd en is FloW Huiswerkbegeleiding niet verantwoordelijk voor enige nadelige gevolgen hiervan.

In het geval van een overeenkomst voor het afnemen van een dienst, zijn de namen en adresgegevens nodig voor facturatie, wordt de geboortedatum van de leerling gevraagd om op diens verjaardag een aardigheidje te kunnen regelen, en worden de school en klas gevraagd voor een goed beeld van het onderwijs dat de leerling krijgt en op welk niveau. De telefoonnummers van ouder en leerling worden gebruikt om op een persoonlijke manier contact te onderhouden, en om in geval van nood contact te kunnen opnemen.

In het geval van een arbeidsovereenkomst worden de gegevens verzameld ten bate van soepele samenwerking, om aan de wettelijke eisen voor personeelsadministratie te voldoen, en voor de verloning.

### **Worden deze persoonsgegevens doorgegeven aan derden?**

De betalingsgegevens van de ouder worden verstrekt aan PayPro BV (Emmaplein 1, 9711 AP Groningen, KvK-nummer 50398784). FloW Huiswerkbegeleiding heeft de automatische incassering van de maandelijkse facturen aan dit bedrijf uitbesteed. De gegevens worden enkel en alleen



verstrekt met het doel om de betaling tot stand te brengen, en worden door PayPro BV niet met derden gedeeld.

Mocht u niet aan uw betalingsverplichting voldoen, dan behoudt FloW Huiswerkbegeleiding zich het recht voor om alle verkregen gegevens te delen met een incassobureau. Dit met het doel om alsnog een betaling tot stand te brengen.

Persoonsgegevens van personeelsleden worden enkel gedeeld met de Belastingdienst en met de accountant die de personeelsadministratie verzorgt (Salarisvisie, Poelstraat 2, 1441 RR, Purmerend, KvK-nummer 54057701).

Tot slot maakt FloW Huiswerkbegeleiding gebruik van automatische back-up en synchronisatie via Google Drive. Voor de wet is Google in dit geval dus een verwerker van informatie. Synchronisatie betekent dat wanneer uw gegevens uit de computer van FloW Huiswerkbegeleiding worden verwijderd, deze ook verdwijnen van de Google-servers.

### **Uw privacyrechten**

FloW Huiswerkbegeleiding wordt door de Belastingdienst verplicht haar administratie 7 jaar te bewaren. Na die tijd wordt de administratie, inclusief uw gegevens, definitief verwijderd. U heeft altijd recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens.

Als u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u die indienen bij Florianne Sollie via [info@flowhuiswerk.nl](mailto:info@flowhuiswerk.nl) of via 06-41762384. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U leest hoe u dit kunt doen op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens).

Dit document is digitaal te raadplegen via [www.flowhuiswerk.nl](http://www.flowhuiswerk.nl), onder 'Voorwaarden en privacy'. Daarnaast wordt dit document altijd verstrekt bij het ondertekenen van een overeenkomst.

Florianne Sollie  
Eigenaar FloW Huiswerkbegeleiding

Naam:

Datum:

Handtekening: